

# Conditions Générales de Vente

**Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) créent un accord légal et s'appliquent à toutes les commandes conclues entre le client et Laly P Photographe- 39 rue Raymond Duplantier-79100 St Leger de Montbrun - Tél. : 06.77.44.54.59 Email : [contact@lalyp.fr](mailto:contact@lalyp.fr) SIRET 812 071 751 00018**

## 1. Objet

Laly P Photographe propose des prestations photographiques telles que celles présentées sur sa page Facebook et son site internet [www.lalyp.fr](http://www.lalyp.fr)

La passation d'une commande par le client entraîne l'entière adhésion aux présentes conditions générales de vente (CGV) sauf conditions particulières consenties par écrit entre la photographe et le client. Les présentes CGV forment un document contractuel.

Par le simple fait de réserver une séance, le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV.

Les parents déclarent être majeurs, poser librement pour des photos, et autoriser des prises de vue de leur(s) enfant(s), suivant le style qu'ils souhaitent (si l'un des parents est mineur, les signatures des parents ou représentants légaux sont obligatoires).

## **2. Conditions de réservation**

La réservation d'une prestation photographique se fait exclusivement par téléphone au 06.77.44.54.59 ou par email [contact@lalyp.fr](mailto:contact@lalyp.fr) selon les informations de contact fournies sur le site internet [www.lalyp.fr](http://www.lalyp.fr)

La réservation d'une prestation photographique peut se faire à tout moment sous réserve de disponibilité de la photographe.

Un acompte correspondant à 30% du montant de la prise de vue devra être réglé à la réservation. La date du rendez-vous ne sera validée qu'après réception de cet acompte. A défaut de paiement dans les 10 jours à compter de la date de la commande, la réservation sera purement et simplement annulée.

L'acompte manifeste la preuve d'un engagement ferme et irrévocable des parties du contrat.

Pour les séances nouveau-né les parents devront tout mettre en œuvre pour prévenir la photographe le jour ou le lendemain de la naissance de leur enfant afin de valider de manière officielle la date de la séance. Si les parents préviennent Laly P Photographe alors que le bébé a plus de 3 jours, cette dernière se réserve le droit d'annuler la séance et de la reporter dans les mois à venir.

Aucun remboursement ne pourra être effectué dans le cas de l'achat d'un pack.

## **3. Déroulement de la séance**

Il est interdit de prendre des photos avec un appareil photo, smartphone, tablette durant la séance (sauf accord de la photographe).

Pour que la séance se déroule dans les meilleures conditions, seules les personnes participant à la séance peuvent y assister (sauf accord préalable de la photographe).

## **4. Prix**

Le prix de vente est celui valable à la date de la commande et s'entend hors taxe (TVA non applicable, article 293 B du code général des impôts).

Pour les séances en extérieur, des frais de déplacement seront indiqués au client avant la réservation.

## **5. Paiement**

Laly P Photographe accepte les paiements en espèces, chèques ou virements bancaires.

Quelque soit le mode de paiement, le solde devra être acquitté le jour de la séance. Pour les paiements par chèque, une pièce d'identité peut vous être demandée.

Aucun tarif préférentiel pour paiement comptant ne pourra être accordé.

En cas de chèque sans provision, le client sera averti par la photographe et disposera d'un délai de 72h pour régler la prestation en espèce à la photographe contre remise d'un reçu.

## **6. Remise des photographies**

Les photos retouchées vous seront présentées dans une galerie privée dans un délai de 4 semaines maximum. Vous pourrez alors faire votre choix en indiquant à la photographe le numéro des photos que vous avez sélectionnées. Il suffira d'envoyer par mail ces numéros. La photographe ne pourra être tenue pour responsable d'un éventuel retard de livraison des photos en cas de force majeure ou de maladie.

La livraison des fichiers numériques se fera sous la forme de fichiers jpeg remis sur CD ou DVD, par transfert ou sur clé selon la formule choisie par le client.

La photographe ne livre jamais de photos brutes.

La photographe se détache de toute responsabilité en cas de perte ou détérioration des fichiers numériques remis au client.

Le post-traitement, au même titre que la prise de vue, est propre à la photographe et fait partie intégrante de son travail, son style et son univers artistique. La photographe est la seule à décider du post-traitement qu'elle appliquera aux négatifs numériques. Seules les photographies traitées par la photographe seront exploitables par les deux parties.

Aucun fichier brut ne sera donné au client, ne pourra être exigé et la photographe se réserve le droit de les détruire dans le délai qui lui convient.

## **7. Délai de rétractation et conditions d'annulation**

Le client dispose d'un délai de rétractation de sept jours ouvrables à compter du lendemain du jour de la signature du contrat.

Aucun remboursement ne sera effectué si la prestation a été réalisée en totalité ou en partie avec l'accord du consommateur, avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas d'annulation de la séance par les clients moins de 5 jours avant la date prévue pour la séance, conformément aux dispositions légales, le montant de l'acompte ne sera pas remboursé. Il couvre forfaitairement les frais de préparation de la séance et le manque à gagner d'une prestation photographique perdue.

En cas de force majeure, la séance ne pourra être reportée qu'une seule fois. Au-delà, le montant de l'acompte ne sera pas remboursé.

## **8. Force majeure, maladie**

Laly P Photographe se réserve le droit d'annuler une prestation ou de retarder la livraison des photos en cas de force majeure ou de maladie. Une telle annulation ne pourra ni engager sa responsabilité ni donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

La photographe s'engage à faire son possible pour aider les clients à trouver un autre prestataire disponible pour assurer la prestation.

## **9. Problème technique et accident**

En cas de problème technique avec le matériel photographique ou d'un accident quelconque durant la prestation empêchant Laly P Photographe de remettre le travail demandé, l'intégralité du montant sera remboursé sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

## 10. Propriété intellectuelle

L'utilisation des photographies réalisées est soumise aux dispositions légales de droits d'auteur et de droits voisins

Les photographes sont protégées par la loi du 11 mars 1957 sur les droits d'auteur et par le code de la propriété intellectuelle.

La remise des photographies entraîne la cession du droit de reproduction des photographies sur tout support et tout format uniquement dans le cadre privé et familial.

Le client est tenu de respecter les droits moraux liés aux œuvres de Laly P Photographe.

Les éventuels commentaires ou légendes accompagnant la reproduction ou la représentation des photos ne devront porter atteinte à son image et/ou sa réputation. Je m'engage à être solidaire de la photographe en cas de préjudice causé, par une utilisation abusive ou détournée des images, par un tiers à son insu.

En cas de publication des photos sur internet par le client celui-ci s'engage à mentionner l'auteur : Laly P Photographe et à mettre l'adresse du site [www.lalyp.fr](http://www.lalyp.fr)

Laly P Photographe se réserve le droit d'utiliser, sauf avis contraire par écrit du client, les photographies tirées d'une séance photo à des fins de promotion de son activité. L'accord inclut, entre autre, la publication ou l'utilisation des photos à des fins de promotion de l'auteur par l'intermédiaire :

- D'expositions et concours
- De reproduction sur catalogue, dossier de presse, affiches ou cartes postales
- De tout procédé de représentation existant ou à venir tel que cartes de visite, CD, DVD, composites, book personnel de la photographe

- De sites internet ou galeries web et en particulier [www.lalyp.fr](http://www.lalyp.fr) ou <http://www.facebook.com/lalypphotographe>

## **11. Commande de produits dérivés**

L'intégralité du paiement sera demandé au client à la commande pour les produits dérivés à partir de la séance (tirages, book, agrandissements, etc...). Les produits sont à venir chercher conformément aux termes de la commande dans le studio de Laly P Photographe 39 rue Raymond Duplantier 79100 St Leger de Montbrun

Le délai de livraison est de 4 à 8 semaines en fonction des produits.

Conformément à l'article 121-20-2 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne pourra être exercé pour ces produits, considérés comme étant nettement personnalisés.

Les dates et délais de mise à disposition ne sont donnés qu'à titre indicatif; en cas de retard de livraison d'un fournisseur, Laly P Photographe ne sera pas tenue pour responsable et aucune compensation quelle qu'elle soit ne pourra lui être demandée.

L'envoi par La Poste se fera au frais du client et exclusivement en lettre suivi ou colissimo. Les délais de livraison mentionnés ne sont qu'indicatifs et peuvent éventuellement être modifiés. Laly P Photographe ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard de livraison, à une perte ou une détérioration de colis de la part du transporteur. En cas de non réception d'un colis dans les délais indiqués, une enquête est menée auprès du transporteur et peut prendre plusieurs jours. Durant cette période, aucun remboursement ou renvoi ne pourra être effectué.

## **12. Les bons cadeaux**

Les bons cadeaux sont payables par chèque, virement ou espèces à la commande.

Les bénéficiaires du bon cadeau auront 6 mois pour réaliser la prestation. Exceptionnellement et uniquement dans certains cas, le délai de validité du bon cadeau pourra être rallongé d'un mois.

Les bons cadeaux ne sont ni échangeables ni remboursables.

Les bons cadeaux sont envoyés dans un délai de 7 jours suivant la réception du paiement.

## **13. Conservation des fichiers numériques**

La photographe s'engage à conserver (sauf catastrophe indépendante de sa volonté telle qu'un disque dur qui lâche, inondation, incendie ou autre) les fichiers numériques pendant 1 an après la date de la prise de vue.

Au-delà, la sauvegarde des fichiers n'est plus assurée et ceux-ci pourront être détruits.

## **14. Fichiers numériques et impressions**

Il est vivement conseillé d'en faire au moins une copie sur un disque dur ou autre support.

Si vous faites réaliser des tirages par un site internet, il est très important de décocher la case « retouche automatique » qui est parfois proposée et qui ruinerait le travail de post-traitement de la photographe.

Dans le cas d'impression de tirages photo, la photographe décline toute responsabilité quant au résultat obtenu dans un laboratoire

lambda. Celle-ci ne garantit le résultat que sur les tirages effectués par ses soins.

De même, la qualité des fichiers numériques peut ne pas être optimale sur un écran non calibré. La photographe décline toute responsabilité due à cet effet.

## **15. Données à caractère personnel**

La photographe s'engage à préserver la vie privée de ses clients. En aucun cas les données recueillies ne seront cédées ou vendues à des tiers.

Les informations personnelles demandées au client sont destinées exclusivement à la photographe à des fins de gestion administrative et commerciale.

## **16. Style photographique**

Les clients reconnaissent qu'ils sont familiers avec le book de la photographe et sollicite ses services en toute connaissance du style artistique de celle-ci.

Ils reconnaissent également que le travail de la photographe est en constante évolution, que la prestation proposée par la photographe est unique et artistique et que les photographies livrées peuvent être différentes des photographies prises par la photographe dans le passé.

La photographe assure qu'elle utilise tout son potentiel et tout son jugement artistique personnel pour créer des images cohérentes avec sa vision personnelle de l'événement. Les clients acceptent que cette vision soit différente de la leur.

Lors des séances à domicile, la photographe essaie de s'adapter aux conditions propres au lieu de la séance en termes de luminosité et de couleurs. La qualité des photographies dépendra en grande partie de

ces conditions et il ne pourra être reproché à Laly P Photographe si elles ne sont pas favorables.

En conséquence les clients reconnaissent que les photographies ne sont pas soumises à un rejet en fonction des goûts ou des critères esthétiques propres à chacun.

## **17. Modification de CGV**

Laly P Photographe se réserve le droit de modifier, à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les conditions ainsi modifiées seront applicables à toute commande passée après la date de modification, y compris toute commande complémentaire ou connexe à une commande antérieure.